

2023 목록정보시스템

FAQ





IX. 자주하는 질문

1. 이미지 업로드 후 “페이지를 찾을 수 없습니다.” 에러 메시지가 보이는 경우
2. 이미지 첨부이 안돼요.
3. 캐드(CAD) 파일을 첨부할 수 있나요?
4. 업체조회에서 안보여요.
5. 파일 확장자가 안보여요.
6. 쿠키 삭제 방법
7. 호환성보기 설정
8. 품목등록 하려는데 분류번호를 무엇을 선택해야 할지 모르겠어요.
9. 품목등록을 했는데 승인되려면 얼마나 걸리나요?
10. 로그인이 안돼요.
11. 영상감시장치가 종합쇼핑몰에서는 조회가 되는데 연계기관에서는 조회가 안돼요.





1. “이미지 업로드 후 페이지를 찾을 수 없습니다.” 에러 메시지가 보이는 경우

쿠키 삭제 및 호환성 보기 설정 추가가 필요합니다.
 쿠키 삭제 및 호환성 보기 설정 추가 방법은 4번, 5번 항목에 있습니다.

2. 이미지 첨부이 안돼요.

- **이미지 사이즈** : 최대 1024 * 1024 사이즈
- **이미지 용량** : 5MB
- **이미지 확장자** : jpg, jpeg, gif, png
- **이미지 모드** : RGB 모드

3. 캐드(CAD) 파일을 첨부할 수 있나요?

캐드 파일은 첨부할 수 없습니다. 파일을 변환하여 첨부하시기 바랍니다.
 예) PDF, PNG 등

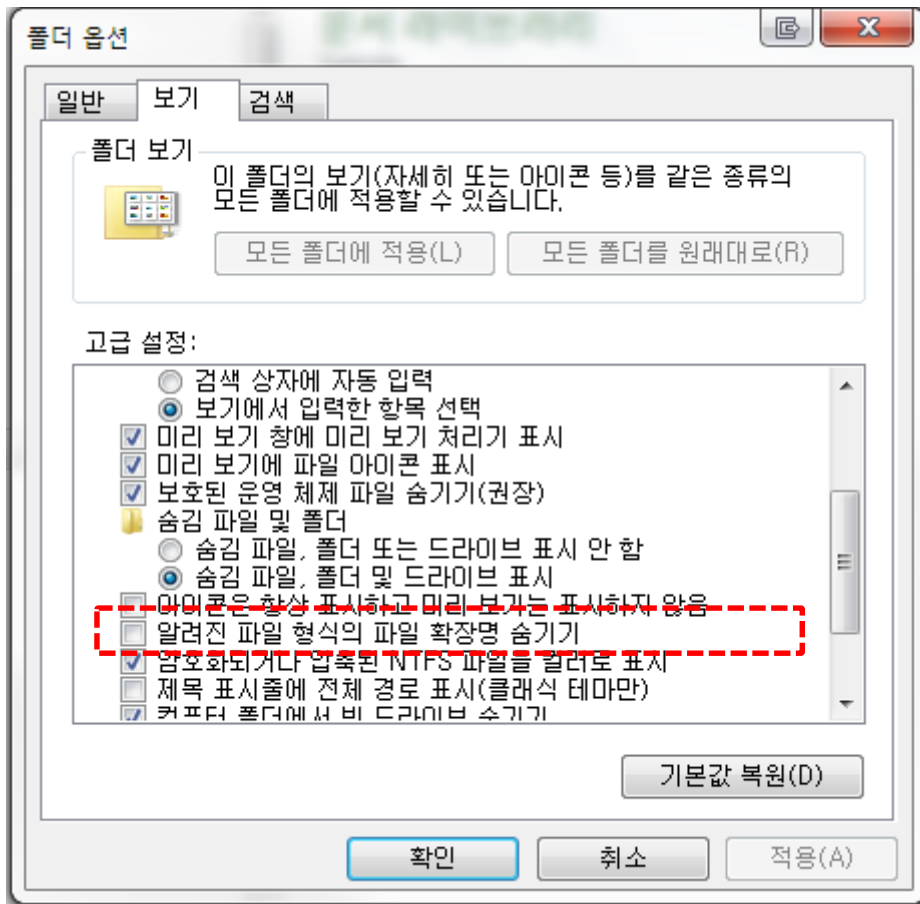
4. 업체조회에서 안보여요.

- **제조업체인 경우**
 나라장터에 해당 세부품명번호가 **제조물품으로 등록**되어 있어야 합니다.
- **공급업체인 경우**
 나라장터에 해당 세부품명번호가 **공급물품으로 등록**되어 있어야 합니다.

5. 파일 확장자가 안보여요.

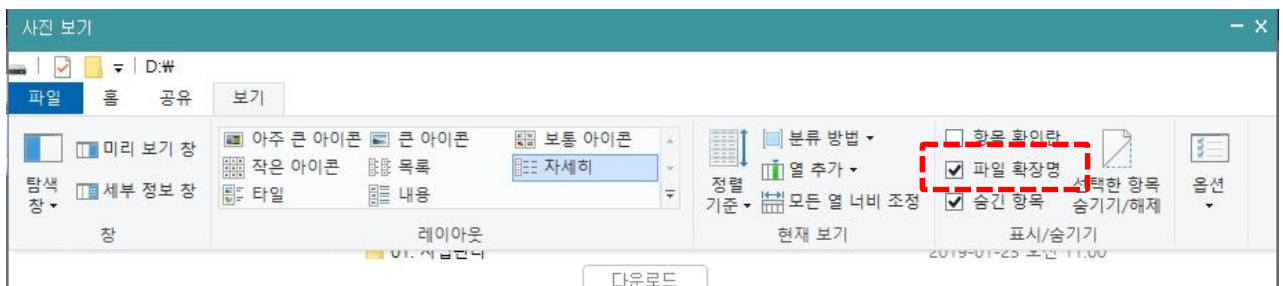
● 윈도우7 인 경우

- 윈도우탐색기 열기 → 키보드의 "F10" 키 누르기 → 도구 메뉴 선택
 → 폴더옵션 선택 → [보기] 탭 선택 → 고급설정에서 스크롤을 내리기
 → "알려진 파일 형식의 파일 확장명 숨기기" 체크 해제
 → [확인] 버튼 클릭



● 윈도우10 인 경우

- 윈도우탐색기 열기 → 상단의 "파일 확장명" 선택



6. 쿠키 삭제 방법

쿠키 삭제 방법 (익스플로러인 경우)

1 익스플로러 상단의 [도구] 메뉴 클릭
안 보이는 경우 키보드에서 "F10" 키 누르기

2 [인터넷옵션] 메뉴 클릭

3 [삭제] 클릭

4 쿠키 및 웹 사이트 데이터에 체크가 되어있는지 확인

5 [삭제] 클릭

6 [확인] 클릭



6. 쿠키 삭제 방법

쿠키 삭제 방법 (크롬인 경우)

1 오른쪽 끝 버튼 클릭

2 [도구 더보기] 메뉴 클릭

3 [인터넷 사용 기록] 클릭

4 [인터넷 사용 기록 삭제] 클릭

7. 호환성보기 설정

호환성보기 설정 추가방법 (익스플로러인 경우)

1 익스플로러 상단의 [도구] 메뉴 클릭
안 보이는 경우 키보드에서 "F10" 키 누르기

2 [호환성 보기 설정] 메뉴 클릭

3 [추가] 버튼 클릭

4 호환성 보기에 추가한 웹사이트(WC)
g2b.go.kr 이 추가가 되어있는지 확인

5 [닫기] 클릭

6 모든 익스플로러 창을 닫습니다.
그리고 다시 익스플로러 창을 열고
품목등록을 다시 실행합니다.



8. 품목등록 하려는데 분류번호를 무엇을 선택해야 할지 모르겠어요.

방법1) 품목등록에서 추천분류 등록 방법으로 분류를 검색하는 방법

방법2) 통합검색에서 등록하시고자 하는 품목을 조회 한 후 조회결과에 나오는 품목과 비슷한지 확인 후 분류번호를 확인 하는 방법

방법3) 품목검색에서 품목명에 경쟁업체명으로 검색해서 비슷한 물품의 분류번호를 확인하는 방법

9. 품목등록을 했는데 얼마나 걸리나요?

행정소요일수는 공휴일을 제외하고 8일 입니다.

10. 로그인이 안돼요.

정부조달 콜센터에 문의(1588-0800)에 문의하시기 바랍니다.

11. 영상감시장치가 종합쇼핑몰에서는 조회가 되는데 연계기관에서는 조회가 안돼요.

물품관리 목적인 경우 알고 계신 식별번호는 계약관리용 식별번호 이므로 물품관리용으로 사용할 수 없습니다. 영상감시장치를 구성하고 있는 각각의 구성품을 상품정보시스템에서 조회하여 물품관리용으로 등록 하셔야 합니다. 조회결과가 없는 경우 물품관리용으로 품목등록 요청을 하셔야 합니다.

물품구매 목적인 경우 유사한 품목(예 : CCTV) 으로 우선 진행 한 다음, 나라장터 수요기관업무 > 구매요청 > 외부재정수신목록 > 해당 요청건 상세 이동 > 쇼핑몰물품주문(조달요청)작성 > 구매하고자 하는 물품식별번호로 변경

감사합니다.

